

## ① レッスンの予約方法

スタジオプログラム・ジュニアスポット会員の方は、レッスンのご予約が必要となります。ご予約は、ホームページ上の「GAYA会員ページ」→「ネット予約システム」からお進みください。会員番号及びパスワードをご入力の上、ログインください。初回パスワードは、生年月日8桁となっております。

★最大4回のご予約ができます。5回目以降の予約に関しましては、1回消費するごとに予約可能となります。

★受講は、1日1レッスンまでとなります。

★スタジオプログラムの方のご予約及びキャンセルは、**レッスン開始1時間前となります**。それ以降は、ご予約及びキャンセルはできませんので、ご注意ください。（ジュニアスポット会員の方は、ご予約及びキャンセルは、レッスン前までとなります）

★キャンセルなしの欠席が同月で2回あった場合、翌月の同時予約回数を1回までと制限がかかります。

★スポット会員の方のキャンセルなしの欠席の場合、1回分となります。

## ② レッスンの受付

上町駅前スタジオでは、レッスンのチェックインは開始30分前から始まります。また、レッスン終了後は30分以内にチェックアウトを行なってください。それ以外の時間はテラスを開放しておりますので、そちらをご利用ください。

世田谷駅前スタジオでは、待合スペースのご用意がないため、前のレッスンがある場合のチェックインは、前のレッスンが終了した時間より行うことができ、次のレッスンが開始されるまでにチェックアウトをお願いいたします。

## ③ 施設のご利用について

### 1. 定休日・レッスン休講・代行について

当スタジオは不定休となっております。休館日及びレッスン休講及び代講に関しましては、ホームページまたインフォメーションボードにてお知らせ致します。なお、レッスン開始2時間前まで、また午前中1時間目のレッスンに関しては、前日の最終レッスン終了時（前日が休講日の場合は前々日）までに、予約者のいないレッスンに関しましては、休講とさせていただきます。

### 2. 飲食・喫煙について

施設内での飲食はスタジオ以外をご利用ください。ただし、レッスン中の水分補給についてはスタジオ内でも可能です。施設内はテラスを含め禁煙です。お煙草はお控えください。

### 3. 当スタジオからお貸しする器具については安全に使用ができるかどうかスタッフ・インストラクターで確認をしておりますが、レッスン受講の際にはお客様ご自身でもご確認ください。故障やご不明な点がありましたらスタッフもしくはインストラクターまでお申し出ください。

## ④ 物品・荷物・忘れ物などの取り扱い

施設ご利用の際にお持ちいただいた荷物などについては貴重品を含めご自身にてご管理ください。当スタジオでは適切な管理のなされない荷物の紛失などについては一切責任を負いません。落し物・お忘れ物については当スタジオで3か月の期限を設けて保管してありますので、お心当たりがある場合はお問い合わせください。

## ⑤ 携帯電話のご使用、写真撮影などについて

施設内での携帯電話のご使用はお控えください。通話をされる場合、テラスをご利用ください。

施設内では許可なく撮影及び録音をすることは禁止です。なお、当スタジオの活動を分かりやすくご案内するための広報を目的として、スタッフが会員の皆様の活動風景写真などを撮影する場合がございます。

## ⑥ 会員の皆様への連絡手段

災害発生時や緊急の場合、急遽レッスンを中止する場合がございます。その際、ご入会時にご記載いただいたお電話もしくは電子メールにてお知らせをさせていただきます。連絡先の変更があった場合は、お申し出ください。

## ⑦ 個人情報の取り扱い

入会申込書や誓約書に書かれた内容について変更があった場合は速やかにスタッフまでご連絡ください。当スタジオでお預かりしている情報を速やかに修正いたします。また、当施設では個人情報保護法に基づき、個人情報を管理しております。ご不明な点がありましたらお問い合わせください。

## ⑧ 非常時の対応

レッスン中、万が一体調不良や怪我を感じられた場合は無理をせず休み、インストラクターもしくはスタッフにお申し付けください。当スタジオでは応急処置程度の備品や薬品はそなえてありますが、重症とみられる場合は医療施設にお連れする場合があります。なおその際には入会時にご記入いただいた情報などを医療施設側に提供する場合がありますので、ご了解ください。

## ⑨ 災害発生時のレッスンの取り扱いについて

災害発生時や悪天候等によるレッスン開催の有無は、皆様の安全を第1に考え、判断させていただきます。悪天候時など、レッスンが開催されるか分からない場合は当スタジオまでお問い合わせください。

## ⑩ スポーツ安全保険について

当スタジオでは、レッスン中など、万が一の事態に備えて、スポーツ安全保険の加入をお勧めしております。保険加入はレッスン参加への条件とはなりません。なおジュニア会員及び託児サービスなど、お子様に関する加入は必須とさせていただきます。当保険は加入時期に関わらず、毎年3月の年度末までとなりますので、4月に新たに再加入が必要となります。当施設では最低限の救急器具などは用意してありますが、レッスン中の事故・怪我などについてはご加入頂いたスポーツ安全保険内での対応とさせていただきます。

## ⑪ 会員種別変更及びレッスン変更について

ジュニア会員の種別変更及び登録レッスン変更におきましては、原則として3ヶ月間の継続が必須となります。3ヶ月以内に変更を希望される場合は、変更手数料が必要となります。

## ⑫ スポット会員の会員登録期限について

- 未使用チケットが、ご購入いただいてから、1年が経過した場合、チケットは無効となり、自動退会となります。
- 有効期限から、1年が経過した場合、チケットは無効となり、自動退会となります。

## ⑬ スポット会員のチケット終了後の再発行について

全てのチケットを使用後、有効期限から1カ月が経過した場合は、再発行手数料が必要となります。

## ⑭ 有効期限を超過したチケットの取り扱いについて

有効期限を超過し、1年以内の未使用分のチケットに関しましては、1回分に対して所定の料金をお支払いいただくことで、再使用することができます。ただし、無効になったチケットは除きます。また、ご購入いただいたチケットの払い戻しは、理由の如何を問わずできません。

## ⑮ 会費引き落としについて

スタジオプログラム正会員・ジュニア会員の方は、月会費がご指定いただいた金融機関より引き落としとなります。引き落としは、前月27日（27日が休日の場合は翌日）となりますので、ご準備の方を宜しくお願い致します。ご不明な点はお問い合わせください。なお、休会及び退会による会費の引き落としや変更に関しては、会員規約をご参照ください。

## ⑯ 駐輪場及びベビーカーのご利用について

上町駅前スタジオは、駐輪場がございません。道路上や建物内にお止めいただくと他の方への迷惑となりますので、近隣の駐輪場をご利用いただく様、お願い致します。なお、ベビーカーでお越しの方は、エレベーターをご利用いただき、所定の場所にお止めください。

## ⑰ スタジオメールアドレスについて

スタジオから皆様へのご連絡手段として、メールを使用させていただく場合がございます。下記のアドレスより送信をさせていただきますので、受信設定をされている方は、受信許可設定のご登録をお願い致します。

『info@st-gaya.com』 『mag@st-gaya.com』 『kidsfront@st-gaya.com』

## ⑱ 最後に

皆様にとってより良い環境の中でスポーツライフを楽しんで頂けます様、スタッフ一同、誠心誠意、施設運営に取り組んで参りますのでお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。

スポーツテラス・ガーヤ

【上町駅前スタジオ】03-5426-5234  
【世田谷駅前スタジオ】03-6413-5112